



チケット購入時の観戦体験価値向上とデータマーケティングに 寄与する次世代型のパノラマビューシステム

「Seating Experience Assistant Technology*¹」を開発

この度、株式会社梓総合研究所(AIR)とぴあ株式会社は、利用者のチケット購入時の体験と観戦体験価値を向上し、データマーケティングに寄与する次世代型のパノラマビューシステム「Seating Experience Assistant Technology*¹」を開発しました。このシステムは、ボールパーク、スタジアム、アリーナの3Dモデルや観客席生成プログラム「Bowl Program*²」を応用し、ぴあのチケットシステムと融合してできた、チケット購入時に各席からの見え方をパノラマビューで確認できるソリューションです。

今後、様々なイベント等で各ステークホルダーとともに実践を行い、利用者のスポーツ観戦体験価値向上とスポーツ・エンタメビジネスにおいて重要なチケット収入の経営改善に貢献して参ります。2023年2月1日(水)に東京ヤクルトスワローズ様、明治神宮野球場様のご協力を得て、本サービスを公式チケット販売サイト「スワチケ」に実装致しました。

[参考URL] https://ticket.yakult-swallows.co.jp/3dview/index.html?viewId=1-W_31-49&ptype=p2

パノラマビューはドラッグ(PCではマウス操作)で直感的に前後左右360度の見え方を確認できます。全画面表示する場合は、左上の全画面表示ボタンをご活用ください。



パノラマビューのイメージ、ホーム側からのパノラマビュー

システム開発3つの目的

1. 数万席の中からあなただけのチケット購入を！

チケット購入時から席からの眺めをバーチャルのパノラマビュー*³でチェック。チケット購入時のUI/UXの向上とともに、将来的には席ごとの選手・演者の見え方や、飲食スペース・トイレまでの距離などを付加することで、観戦体験価値向上と混雑緩和に寄与することを目指します。

2. 国内外スポーツチームの課題解決を！

リーグイベントや大規模イベントにおける、顧客購買データを収集、分析。顧客需要を客観的に見極め、事業者様の収益を最大にするとともに、スポーツビジネスの経営に活かすことを目指します。将来的には、チーム様やリーグ様のポータルサイト等と連携したチケット購入時から観戦時まで一貫したカスタマージャーニーを提供できるように検討を進めます。

3. 建築の3Dデータの運用時活用を！

3DスキャンやBIM*⁴等による施設の3Dデータを施設運用時にも利活用。”メタバース上のスタジアム・アリーナ”を活用したデジタル広告等の新たな収益策とパートナー企業のアクティベーションの場づくりを目指します。施設を改修して、長く使っていくことも重要になる昨今において、フラッグシップとして、100年近く存在する明治神宮野球場を3Dで、歴史的な建築物を再現しています*⁵。

*1 特許出願中。※お客様にわかりやすい名称と商標については関係者と調整中です。

*2 「Bowl Program」：株式会社梓設計が開発した、各席のサイトラインを確認しつつ観客席や段床を計画できるオリジナルプログラム。特許出願準備中。

*3 パノラマビューは株式会社アツラエ(代表取締役社長 坂倉 猛)の協力の基に開発しています。

*4 「BIM」：Building Information Modeling (コンピューター上に作成した3次元の形状情報に加え、室等の名称・面積、材料・部材の仕様・性能、仕上げ等、建築物の属性情報を併せ持つ建築情報モデルを構築すること)

*5 3Dモデル制作とレンダリングは株式会社CGWorks(代表取締役社長 金澤 勇輝)の協力の基に作成しています。

お問い合わせ 株式会社梓総合研究所 岩瀬功樹 Tel : 070-2653-4960 Mail : info@azs-air.co.jp

ぴあ株式会社の概要

会社名：ぴあ株式会社 / 所在地：〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

代表取締役：矢内 廣

創立：1972年(昭和47年)7月10日

URL：<https://corporate.pia.jp/>

事業内容：

ぴあグループは、音楽・スポーツ・演劇・映画・各種イベントから国際大会等まで、興行チケットを常時約2万件、年間約7,000万枚を販売し、約1,700万人を超える会員組織と約3万8,000ヶ所の販売ネットワークを持つチケットエージェントです。さらに、コンサートやイベントの企画・制作・運営、スポーツ団体・劇団・ホールなどへの各種ソリューションサービスの提供、ぴあアリーナMMなどホール・劇場の企画・運営、エンタテインメント・レジャー領域を中心としたネットメディアや出版物の企画・編集など、エンタテインメント分野におけるさまざまな事業を幅広く展開しています。スポーツ分野においては、各種スポーツ競技団体や、スポーツチームのチケットリングを担当するほか、事業戦略の立案・実行支援、ファンクラブの運営、イベントの企画・運営など、ファンマーケティング領域におけるパートナーとして、お取引先の団体・チームの収益・集客の増加をサポートしています。(東証プライム/証券コード4337)。

株式会社梓総合研究所の概要

会社名：株式会社梓総合研究所 / 所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル3F

代表取締役：田中 明彦

設立：2021年(令和3年)10月1日

URL：<https://azs-air.co.jp/>

事業内容：

空港、スポーツや医療施設の設計を得意とする(株)梓設計が、「Architectural Innovation & Digital Disruption」を標榜し 創業75周年記念事業として設立。あるべき未来からバックキャストिंगし、リアルとデジタル空間に跨るデザイン力で課題を解決するとの想いで、原点である空港施設ではAIによる運営効率化、環境では脱炭素建築とその仕組み、更には未来の建築家を育む次世代教育等取組んで参ります。